

FORMAZIONE 2014

Il giorno 20 Marzo 2014

- la Banca Monte dei Paschi di Siena Spa

e

- le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle R.S.A.

Premesso che

- le Parti confermano la centralità della formazione come strumento essenziale per l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze professionali;
- le attività formative sono progettate e realizzate per offrire pari opportunità di crescita, secondo criteri di trasparenza, a tutti i dipendenti, rispondendo all'esigenza di diffondere a tutto il personale le competenze ritenute essenziali;
- la sistematizzazione dell'offerta formativa, improntata alla interdisciplinarietà, alla personalizzazione e all'auto sviluppo, ne consente la diffusa conoscibilità e la tempestiva pianificazione, sostenendo nel contempo i Gestori Risorse Umane, DRUS e Responsabili delle Risorse nella realizzazione delle relative attività, attraverso strumenti e modalità integrate (aula, affiancamento, project work, tutorship, coaching, biblioteca, newsletter, piani d'azione)
- l'attività di affiancamento costituisce momento essenziale per il trasferimento delle conoscenze tecniche di ruolo;
- l'innovazione e il rafforzamento degli strumenti che consentono l'apprendimento continuo in chiave "social", soprattutto a sostegno dell'operatività, costituiscono un passaggio funzionale a garantire maggiore capillarità e personalizzazione nella diffusione dei momenti formativi.

Tutto ciò premesso:

le Parti convengono che:

per l'anno 2014, l'offerta formativa, determinata secondo quanto previsto dal vigente CCNL –un primo “pacchetto” di 24 ore, da svolgere in orario di lavoro, ed un ulteriore “pacchetto” di 26 ore, di cui 8 retribuite da svolgere sempre in orario di lavoro - sarà articolata come di seguito descritto:

1. per le Strutture della Rete

- un articolato piano di interventi per lo **sviluppo e il consolidamento delle competenze creditizie per tutta la filiera interessata**, che coinvolgerà - con percorsi differenziati in termini di contenuti e impegno previsti - DTM, Deliberanti Credito e Qualità, Titolari e Gestori Small Business; per questi ultimi l'attività formativa d'aula sarà integrata attraverso il “blog del credito”, uno spazio interattivo che consentirà ai partecipanti di esercitarsi e confrontarsi su casi reali per condividere conoscenze ed esperienze e per far emergere le *best practices* aziendali sulle tematiche affrontate;
- per i ruoli commerciali, in particolare per la linea Family, prosegue l'attività formativa volta allo sviluppo delle capacità relazionali e alla gestione in ottica consulenziale del Cliente;
- ai Settoristi sarà dedicato un apposito percorso formativo di consolidamento nel ruolo, con l'obiettivo di svilupparne le capacità di guida e coordinamento commerciale attraverso l'emersione e la diffusione di *best practices* ;
- particolare rilievo sarà dedicato nel corso del 2014 alla formazione di ingresso a ruolo; per i Neo-titolari sarà confermato il percorso strutturato e coordinato a livello accentrato in coordinamento con le Aree Territoriali
- sarà consolidato il percorso per NeoTitolari con focus su aspetti manageriali e di gestione dei Collaboratori

2. Per tutto il Personale, nell'ambito degli interventi volti a sviluppare in maniera specifica le capacità delle risorse umane:

- sarà reso disponibile per tutto il personale lo "Skill Gym Center", che consentirà al singolo di costruire, a partire dall'ampia offerta formativa già esistente e sistematizzata in coerenza con il DNA dei comportamenti MPS, il proprio piano formativo personalizzato per lo sviluppo dei comportamenti
- tutti i Responsabili di risorse (Rete e Capogruppo bancaria) saranno coinvolti da specifica formazione sulla gestione del "Colloquio di feedback", attraverso un corso multimediale interattivo
- con l'obiettivo di dare supporto ai dipendenti al rientro dalle assenze per maternità, facilitando la conciliazione del lavoro con le esigenze della famiglia, saranno attivati nel 2014 percorsi di accompagnamento, composti da formazione tradizionale in affiancamento on the job e strumenti multimediali selezionati.

In modo specifico per il personale di Capogruppo Bancaria

- per tutti Responsabili di Settore sarà attivato un intervento formativo in aula per rafforzare le capacità di gestione e sviluppo dei collaboratori
- proseguirà la formalizzazione degli affiancamenti in ingresso e consolidamento in ruolo
- sarà consolidata la positiva esperienza dei "learning circles", seminari a docenza interna su aspetti specialistici

3) Prosegue con rinnovata attenzione e diffusione l'estensione della formazione in materia di Compliance:

- per l'Antiriciclaggio continuerà l'erogazione dei corsi in aula per i Titolari di Filiale e dello specifico modulo formativo dedicato agli ODS (riferito all'operatività di sportello); per tutti i ruoli è comunque previsto un costante allineamento rispetto all'evoluzione normativa attraverso nuovi corsi online multimediali;
- per la normativa sulla Trasparenza saranno attivati specifici interventi sui principali ruoli di coordinamento (DTM e Titolari)

4) In materia di sicurezza (DLgs 81/2008) saranno sistematicamente erogati i relativi interventi d'aula previsti dalla normativa.

- 5) Per quanto riguarda il Consorzio Operativo, saranno attivati interventi formativi tra cui:
- apertura anche per il Consorzio Operativo dello "Skill Gym Center"
 - formazione sul "Colloquio di feedback" anche per tutti i Responsabili di risorse del Consorzio
 - attivazione dei percorsi di rientro dalla maternità

L'offerta formativa prevede inoltre interventi specialistici per figure tecniche del Consorzio.

Proseguirà la formazione su salute e sicurezza secondo previsioni normative.

L'analisi dei bisogni formativi e la programmazione delle relative attività saranno oggetto di specifiche informative alle RSA periferiche.

Entro il 1° semestre del 2014 le Parti procederanno ad effettuare una verifica congiunta in merito all'attività formativa svolta nell'anno, suddivisa tra la formazione erogata al personale facente parte delle strutture periferiche e quella erogata al personale appartenente alle Strutture Centrali, ivi compreso il Consorzio Operativo di Gruppo; sempre a consuntivo verranno esaminati i dati relativi alla formazione "TVASS" e i corsi rientranti nei Piani di Finanziamento FBA.

L'AZIENDA

LE OO.SS.